

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah	3
1.3 Fokus Penelitian dan Perumusan Masalah	5
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.5 Pendekatan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.7 Sistematika Laporan	8

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Teori Harapan	9
2.1.2 Ketentuan Peraturan Perundangan Perpajakan (KP3)	9
2.1.2.1 Pajak: Defisi dan Karakteristik	9
2.1.2.2 Landasan Hukum Pajak	11
2.1.2.3 Kepatuhan dan Perlawanan Pajak	13
2.1.2.4. Reformasi Perpajakan	15
2.1.2.4.1. Pengertian, Latar Belakang dan Tujuan Reformasi Perpajakan	15
2.1.2.4.2. Karakteristik dan Ruang Lingkup Reformasi Perpajakan	16
2.1.2.4.3. Reformasi Undang – Undang Perpajakan	17

5.1.1.3. Uji Kelayakan Data	66
5.1.1.2 Pengenalan Data	52
5.1.1.1. Penyajian Data	51
5.1.1. Hasil Penelitian Kuantitatif-Positifistik Yang Dicapai	50
5.1. Penelitian Kuantitatif – Positifistik	50

BAB 5. HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI

4.4. Metode Analisis Data	48
4.3.4.2. Uji Reliabilitas	48
4.3.4.1. Uji Validitas	47
4.3.4. Uji Coba Instrumen	46
4.3.3. Pengembangan Instrumen	46
4.3.2. Pengumpulan Data	46
4.3.1. Penentuan Sampel	45
4.3. Metode Penentuan Sampel dan Data	45
4.2. Konsep, Variabel dan Pengukuran	43
4.1. Rancangan Penelitian	42

BAB 4. METODE PENELITIAN

3.2. Manfaat Penelitian.....	40
3.1. Tujuan Penelitian.....	40

BAB 3. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

2.3. Pengembangan Hipotesis	38
2.2. Kerangka Pemikiran	36
2.1.6. Penelitian Terdahulu	31
2.1.5. Keterampilan dan Efektivitas Keterampilan WP	31
2.1.4. Pemahaman dan Efektivitas Pemahaman WP	30
2.1.3. <i>Online Tax System</i> (OTS)	29
2.1.2.4.8. Wewenang, Kewajiban dan Larangan Fiskus	28
2.1.2.4.7. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	26
2.1.2.4.6. Subjek dan Objek Pajak	22
2.1.2.4.5. Pajak dan Pungutan di Indonesia	20
2.1.2.4.4. Reformasi Sistem Administrasi Perpajakan (SAP)	19

5.1.1.4. Uji Hipotesis Deskriptif	66
5.1.1.5. Indeks Efektivitas Pemahaman dan Keterampilan WP	67
5.1.2. Pembahasan Hasil Penelitian Kuantitatif Positifistik	67
5.2. Penelitian Kualitatif-Postpositivistik	70
5.2.1. Hasil Penelitian Kualitatif-Postpositivistik Yang Dicapai	70
5.2.1.1. Orientasi dan Deskripsi Data	70
5.2.1.1.1. Respon Kuesioner	71
5.2.1.1.2. Hasil Wawancara	85
5.2.1.2. Reduksi Data dan Fokus	98
5.2.1.3. Seleksi dan Generalisasi	99
5.2.1.4. Uji Keabsahan Data	100
5.2.2. Pembahasan Hasil Penelitian Kualitatif-Postpositivistik	101
5.2.3. Luaran Yang Dicapai.....	101
BAB 6. RENCANA TAHAPAN BERIKUTNYA.....	102
BAB 7. KESIMPULAN DAN SARAN	
7.1. Kesimpulan	105
7.2. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No. Tabel	No. Halaman
Tabel 1.1. Data Realisasi APBN 2007- 2011	1
Tabel 1.2. <i>Tax Compliance Model</i>	2
Tabel 2.1. Subjek dan Objek Pajak Pusat	25
Tabel 2.2. Subjek dan Objek Pajak Daerah	26
Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4.1. Rancangan Penelitian	43
Tabel 4.2. Konsep, Variabel dan Pengukuran	44
Tabel 4.3. Ringkasan Metode Penentuan Sampel dan Data	47
Tabel 4.4. Ringkasan Metode Analisis Data	49
Tabel 5.1. Profil Responden Fiskus.....	51
Tabel 5.2. Jawaban Responden Pemahaman hak dan kewajiban WP.....	54
Tabel 5.3. Jawaban Responden atas Kepemilikan NPWP.....	55
Tabel 5.4. Jawaban Responden mengenai Pemahaman atas sanksi perpajakan.....	57
Tabel 5.5. Jawaban Responden tentang Pemahaman atas PTKP, PKP dan Tarif ..	58
Tabel 5.6. Jawaban tentang Pemahaman atas KP3 dari KPP.....	60
Tabel 5.7. Jawaban Responden tentang Implementasi e-Registration.....	61
Tabel 5.8. Jawaban Responden tentang Implementasi e-Billing.....	63
Tabel 5.9. Jawaban Responden tentang Implementasi e-Filing.....	64
Tabel 5.10. Profil Responden Wajib Pajak.....	71
Tabel 5.11. Jawaban Responden tentang Pemahaman atas hak dan kewajiban..	73
Tabel 5.12. Jawaban Responden tentang Kepemilikan NPWP.....	75
Tabel 5.13. Jawaban Responden mengenai Pemahaman atas sanksi perpajakan.....	76
Tabel 5.14. Jawaban Responden tentang Pemahaman atas PTKP, PKP dan Tarif ..	78
Tabel 5.15. Jawaban tentang Pemahaman atas KP3 dari KPP.....	79
Tabel 5.16. Jawaban Responden tentang Implementasi e-Registration.....	80
Tabel 5.17. Jawaban Responden tentang Implementasi e-Billing.....	82
Tabel 5.18. Jawaban Responden tentang Implementasi e-Filing.....	84
Tabel 5.19. Reduksi Data dan Fokus.....	99

DAFTAR BAGAN

No. Bagan	No.Halaman
Bagan 1.1. Daftar Permasalahan Umum	4
Bagan 2.1. Hirarki Ketentuan Peraturan Perundangan Perpajakan (KP3)	12
Bagan 2.2. Skema Pungutan di Indonesia	21
Bagan 2.3. Kerangka Pemikiran Teoritik	38

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	No. Halaman
A. Surat Ijin Riset ke Kantor Pusat DJP.....	1
B. Kuesioner Fiskus.....	3
C. Kuesioner WP.....	7
D. Pedoman Wawancara WP.....	11
E. Tabulasi Jawaban Responden WP- <i>Pilot Testing</i>	14
F. Uji Validitas dan Reliabilitas- Pretest.....	17
G. Uji Validitas dan Reliabilitas- Posttest.....	35
H. Tabulasi Jawaban Responden WP- Lengkap	55
I. Surat Balasan dari KPDJP	59